

Algemene voorwaarden

Artikel 1. Definities

In deze Algemene voorwaarden (hierna te noemen: "deze Voorwaarden") van DKcrypto hebben de onderstaande begrippen de volgende betekenis:

Algemene Voorwaarden: De onderhavige voorwaarden.

Cursus: Online opleidingsmaterialen die worden aangeboden via het account binnen de online leeromgeving van DKcrypto.

Abonnement: Abonnement welke gedurende de overeengekomen periode en tegen het overeengekomen abonnementsgeld de gebruiker toegang geeft tot de online leeromgeving.

Persoonlijke coaching: 1 op 1 coaching sessies welke worden aangeboden per uur en op afspraak. Sessies worden ingepland in overleg met beide partijen en kunnen zowel op werkdagen als op het weekend plaatsvinden. Bij verlet van de gemaakte afspraak zonder verwittiging zal het recht op deze sessie vervallen. Na aanschaf is de periode vastgesteld op uiterlijk 1 maand om deze sessie te voltooien.

Dienst: Het totaal van de tussen opdrachtgever en DKcrypto overeengekomen werkzaamheden en te leveren diensten en producten. Onder andere bestaande uit persoonlijke coaching, coaching trajecten, workshops, ed.

Inlogaccount: Uniek account per gebruiker om gebruik te kunnen maken van onze dienstverlening, onder meer via het de online leeromgeving.

Opdrachtgever: De rechtspersoon of natuurlijke persoon, eventueel handelend in uitvoering van een beroep of bedrijf, die met DKcrypto een overeenkomst heeft gesloten, ook wel gebruiker genoemd.

DKcrypto: De eenmanszaak ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 80105238 en BTW-nummer NL003393014B02.

Partij(en): Opdrachtgever en DKcrypto, gezamenlijk of apart.

Overeenkomst: De overeenkomst zoals tot stand gekomen door aanbod en aanvaarding (*artikel 3*) door opdrachtgever en DKcrypto, waarvan de Algemene Voorwaarden onderdeel uitmaken.

Schriftelijk: Onder Schriftelijk valt naast beschreven en ondertekend papier ook e-mail of Whatsapp berichten en andere social media platforms voor zover de

afkomst en de integriteit van deze berichten voldoende vaststaat en kan worden vastgesteld dat de andere partij de elektronische communicatie heeft ontvangen.

Online leeromgeving: De online leeromgeving www.dkcrypto.nl van DKcrypto

Artikel 2. Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen DKcrypto en een gebruiker betreffende cursussen, trainingen, persoonlijke coaching en andere vormen van opleiding in de ruimste zin van het woord. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen mogelijk als DKcrypto en gebruiker deze schriftelijk met elkaar zijn overeengekomen.

Artikel 3. Totstandkoming en inhoud overeenkomst

De overeenkomst tussen DKcrypto en gebruiker komt tot stand door de aanschaf van het product en/of dienst via de website of door een digitale aanmelding of toezegging. Dit kan zijn via het digitale inschrijfformulier via de website of per mail. Bij de aanmelding van / door een minderjarige is schriftelijke toestemming van de wettelijk vertegenwoordiger vereist.

Artikel 4. Annulering Dienst door gebruiker

De gebruiker kan de diensten schriftelijk annuleren. Voor een (gedeeltelijke) restitutie geldt dat de annulering is bevestigd door DKcrypto. De volgende annuleringskosten zijn van toepassing:

- Annuleren tot 2 weken voorafgaand aan de dienst: kosteloos
- Annuleren tussen 2 weken voorafgaand aan de dienst en het aanvangsmoment van de dienst: 50% van de kosten van de desbetreffende dienst
- Geen annulering / niet verschijnen: 100% van de kosten van de desbetreffende dienst

Bij verhindering mag geen vervanger de plaats van de aangemelde gebruiker innemen, tenzij dit vooraf schriftelijk is aangevraagd en goedgekeurd door DKcrypto.

Artikel 5. Annulering Dienst door DKcrypto

DKcrypto behoudt het recht ten alle tijden en zonder reden te annuleren. De gebruiker wordt in de gelegenheid gesteld om een nieuwe sessie in te plannen of het reeds betaalde geld terug te krijgen.

Artikel 6. Beëindiging Cursus

De gebruiker kan het abonnement te allen tijde opzeggen. Beëindiging leidt niet tot restitutie. Ingeval sprake is van onbehoorlijk gebruik, het kopiëren en/of inloggegevens door te geven aan derden, wordt de toegang voor de gebruiker per direct opgezegd. DKcrypto zal overgaan tot gerechtelijke of buitengerechtelijke stappen om financieel geleden schade te verhalen op de gebruiker.

Artikel 7. Prijzen

De prijzen van de cursus en coaching zijn vastgelegd op de website van DKcrypto. Bij een offerte wordt de prijs schriftelijk vastgelegd. DKcrypto heeft het recht prijzen van diensten/cursussen gemotiveerd te wijzigen.

Artikel 8. Facturering

Betaling van het verschuldigde offerte danwel cursus geld moet binnen 14 dagen na de opdrachtbevestiging plaatsvinden. Bij het niet nakomen van de betalingsverplichting kan DKcrypto overgaan tot gerechtelijke of buitengerechtelijke invordering. De kosten daarvan komen voor rekening van de gebruiker. Wanneer bij aanvang van de opdracht of cursus niet het gehele overeengekomen bedrag is voldaan, wordt het recht op deelname aan de cursus opgeschort, totdat het volledige overeengekomen bedrag is voldaan. De betalingsverplichting blijft onverkort bestaan.

Artikel 9. Privacy

Uw privacy is ontzettend belangrijk voor ons. Raadpleeg ons Privacybeleid voor informatie over hoe wij uw persoonlijke gegevens verzamelen, gebruiken en beschermen.

Artikel 10. Intellectuele eigendommen

DKcrypto respectievelijk de rechthebbende, behoudt alle rechten (waaronder auteursrechten, merkrechten en octrooien) met betrekking tot in de cursus danwel op andere plekken gepresenteerde informatie, waaronder video's, teksten, grafisch

materiaal en logo's. De gebruiker erkent de (intellectuele) eigendomsrechten van DKcrypto op de inhoud van de website, zowel in haar geheel, als gedeelten daarvan, dan wel vervat in alle aantoonbaar daarop gebaseerde en/of daaraan ontleende informatie, ongeacht of zodanige daarop gebaseerde en/of ontleende informatie (mede) het product is van een bewerking, veredeling of prestatie door een ander dan DKcrypto.

Verspreiding in welke vorm dan ook is ten strengste verboden, dit zal leiden tot een ban op de website en een compenserende schadevergoeding zal worden gevorderd van overtredende partijen, zowel zakelijke als particuliere personen.

Artikel 11. Disclaimers en Aansprakelijkheid

Het gebruik maken van onze website is op eigen risico. DKcrypto biedt geen garantie voor de nauwkeurigheid, volledigheid of beschikbaarheid van informatie op de website.

Wij zijn niet aansprakelijk voor enige schade, verlies of kosten die voortvloeien uit uw gebruik van de website.

Artikel 12. Overige bepalingen

Het opleidingsmateriaal danwel andere uitingen bevatten uitsluitend de persoonlijke ideeën en opinies van DKcrypto. De informatie die het opleidingsmateriaal bevat heeft louter een educatieve waarde.

De Dienst wordt door DKcrypto naar eigen inzicht uitgevoerd, maar in elk geval naar behoren en met volledige inzet, inzicht en kennis. De gebruiker erkent dat de gebruiker geen enkele instructiebevoegdheid heeft ter zake van de door DKcrypto uit te voeren diensten.

DKcrypto bezit geen vergunning voor advisering over financiële diensten of voor beleggingen van de Nederlandse Bank. DKcrypto voorziet uitdrukkelijk niet in het geven van beleggingsadviezen op welke wijze dan ook. Gebruiker erkent dat niets op de website beleggingsadviezen bevat en dat geen enkel onderdeel van de website als zodanig beschouwd dient te worden. De door DKcrypto aangeboden diensten leggen enkel en alleen uit hoe beleggen werkt en geven algemene beleggingstips. Gebruiker dient zelf rekening te houden met de risico's die beleggen met zich meebrengen.

DKcrypto staat niet in voor de reacties die andere gebruikers op de website op bepaalde onderdelen geven. DKcrypto zal zich inspannen om onjuiste of onvolledige reacties te verbeteren of te verwijderen, maar garandeert niet dat dit

direct gebeurt. Het is mogelijk dat er onwaarheden door andere gebruikers op de website worden geplaatst.

De totale aansprakelijkheid van DKcrypto tegenover de gebruiker wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is beperkt tot vergoeding van maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (inclusief btw).

Hoewel het opleidingsmateriaal met de uiterste zorg is samengesteld, kan er geen enkele aansprakelijkheid aanvaard worden voor eventuele onvolledigheid of onjuistheden, dan wel de gevolgen daarvan.

DKcrypto is een werk in uitvoering en als zodanig kunnen dingen worden gewijzigd, toegevoegd of weggenomen. We behouden ons het recht voor om de website en deze voorwaarden van tijd tot tijd bij te werken, naar eigen goeddunken en zonder enige kennisgeving. Het is uitsluitend de verantwoordelijkheid van de gebruiker om op de hoogte te blijven van de nieuwste Algemene voorwaarden.

Voor weergegeven Youtube videos gelden de voorwaarden van Youtube: <https://www.youtube.com/t/terms>

Hilversum, 21 september 2023